



CHEVAL LIBERTÉ REKLAMATIONSPROCEDURE

Standardprocedure ved henvendelser omkring en reklamation.

Garantien dækker fabrikationsfejl!

Større reklamationer:

Ved større reklamationer skønnes hvert enkelt tilfælde af Cheval Liberté a/s, som vurderer sagen i samarbejde med Cheval Liberté Frankrig. Såfremt reklamationen godkendes, sendes egne reparatører op fra fabrikken, og reparationen foretages hos en autoriseret Cheval Liberté forhandler.

For at kunne vurdere hver enkelt sag, skal reklamationen foregå skriftligt via en komplet udfyldelse af reklamationsformularen.

Fragt i forbindelse med udbedring:

Det er kundens pligt at bringe traileren til den forhandler hvor traileren er købt – eller til en alternativ adresse som oplyses individuelt af Cheval Liberté a/s.

GARANTI

Samtlige reklamationer skal godkendes af Cheval Liberté a/s inden udbedring.

GARANTI - privatkøb

Der er 2 års garanti/reklamationsret på produktions- og materialefejl og er i henhold til eksisterende købelov. Denne garanti er gældende for materialer såvel som arbejds løn. På alubund samt alusider ydes 5 års garanti.

GARANTI - erhvervskøb

Ifølge aftale.

Garantien bortfalder i følgende tilfælde:

Ved misligholdelse og manglende service af traileren i henhold til forskrifterne i den brugermanual, som følger med traileren.

Garantien dækker ikke:

- Udgifter i forbindelse med alm. service og vedligehold af traileren, inklusive udskiftning af sliddele
- Fejl opstået i forbindelse med brug af uoriginale reservedele
- Fejl eller skader opstået som følge af uautoriseret eller egen udbedring
- Udgifter til leje af erstatningstrailer
- Skader forårsaget af heste, andre dyr eller materiale som er transporteret i traileren
- Dæk er ikke omfattet af garantien
- I forbindelse med reparation/udbedring i henhold til garanti, er det kundens ansvar at bringe traileren til den forhandler hvor traileren er købt. Garantien dækker ikke transport tur/retur til forhandler/serviceværksted.